

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK-FOTÓZÁS

Kérem, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön kifejezetten elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) teljes tartalmát, amely maradéktalanul az Ön és a Szolgáltató között létrejövő szerződés (a továbbiakban: **Szerződés**) részét képezi. A Szerződés létrejöttével Ön kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben valamint az Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott körben hozzájárult.

1. HATÁLY

1.1 Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan jogügylet és szolgáltatásra, amely a lelekpillanatok.hu weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) keresztül, elektronikus úton történik. A Weboldalon történő megrendelést és vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Elkertv.") szabályozza.

1.2 A felek között a szolgáltatás és a szolgáltatással elérhető eredmény (fénykép) megvásárlásával magyar nyelven létrejött Szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi. Szolgáltató a szerződéskötésről a Megrendelő által a megrendelés során megadott e-mail címre visszajelzést küld, amelyet Megrendelő kifejezetten elfogad és elismer a szerződéskötés visszaigazolásként.

1.3 A Szerződés megkötésére távollevők között kerül sor, amelyre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai irányadóak.

1.4 Megrendelő, a Weboldalon történő megrendelés során, önkéntesen megadja Szolgáltató részére a szerződéskötéshez szükséges adatait (teljes név, állandó lakcím), amelyeket a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben meghatározott körben és a közzétett Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltak szerint kezel.

1.5 A Szolgáltatónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

2. SZERZŐDÉS NYELVE

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a **magyar nyelv**.

3. A SZOLGÁLTATÁS (FOTÓZÁS) SZOLGÁLTATÓJA

Kis Klaudia Bernadett E.V. (székhelye: 1039 Budapest Gulácsy L. u. 7; nyilvántartási száma: 54145737; adószám: 55463366-1-41; e-mail: info@lelekpillanatok.hu (továbbiakban: **Szolgáltató**)).

4. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVEVŐI

4.1 A szolgáltatást jogosult igénybe venni és a szolgáltatás során készült fényképeket átvenni minden 18. (tizennyolcadik) életévét betöltött, tehát nagykorú, cselekvőképes személy, továbbá minden olyan 18. életévét be nem töltött kiskorú személy, aki a rendelkezik a jelen Szerződés megkötésére vonatkozó és ahhoz szükséges, jogszerűen megtett, törvényes képviselőjének (szülő, gyám) írásbeli hozzájárulásával (a továbbiakban: **Megrendelő**)

4.2 Megrendelő a szolgáltatás igénybevételére és a szolgáltatás során készült – a Szolgáltató által megküldött és Megrendelő által szabályszerűen megrendelt fotózási csomagok szerinti – fényképek átvételére akkor jogosult, ha a Szolgáltatóval egyeztetve, megrendelését szabályszerűen leadja és befizeti a teljes díjat, illetve kifejezetten elfogadja a jelen általános szerződési feltételeket.

5. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

5.1 A szolgáltatás a Szolgáltató által nyújtott fényképészeti - az ezzel kapcsolatos fotográfiai utómunkák elvégzésével együtt - szolgáltatások összessége, és a Szolgáltatóval előzetesen egyeztetett és a Megrendelő által szabályszerűen megrendelt fotózási csomagok szerinti fényképek megvalósítása, szolgáltatása (a továbbiakban együtt: **Fényképezés**)

5.2 Megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten kijelenti és elismeri, hogy a Szolgáltató önkéntes és egyoldalú döntése alapján, saját alkotói szabadsága szerinti beállításban jogosult és köteles a Fényképezést, mint szolgáltatást nyújtani.

5.3 Szolgáltató fenntartja a jogot a Fényképezés kezdési időpontjának és a helyszínének a megváltoztatására.

5.4 Jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő elfogadja, hogy a Szolgáltató saját alkotói szabadsága szerinti önkéntes és egyoldalú döntése alapján a Fényképezés, mint szolgáltatás ideje alatt készült nyers fényképeket tartalmazó fájlból kiválasztja és megküldi a Szolgáltató részére a csomagban foglalt darabszámú, utómunkára kiválasztott képeket.

Szolgáltató a Megrendelő által kiválasztott képeken fotográfusi utómunkát végez, amelyeket a Megrendelő részére elérhetővé tesz.

Szolgáltató saját alkotói szabadsága szerint és az általa képviselt minőségi szintnek megfelelően a Megrendelő által kiválasztott fényképek megérkezését követő 3 (három) naptári héten belül az utómunkát teljesíti, amelynek tényéről a Szolgáltató elektronikus úton, a Megrendelő által a megadott e-mail címre küldött értesítéssel értesíti Megrendelőt.

Megrendelő ezen e-mail útján történt értesítést követő 1 (egy) héten belül jogosult és köteles a Szolgáltató által megadott URL címről a fényképeket letölteni. Ha ezen időintervallumon belül Megrendelő nem tölti le az általa kiválasztott fényképeket, a Szolgáltató ismételt értesítést küld a megadott e-mail címre. Megrendelő ezen e-mail útján történt értesítést követő 1 (egy) héten belül jogosult és köteles a Szolgáltató által megadott URL címről a fényképeket letölteni. Amennyiben ezen ismételt értesítést követő 1 (egy) héten belül sem történik meg a Megrendelő által a fényképek kiválasztása és letöltése, úgy Szolgáltató jogosult a fényképeket az URL címről eltávolítani, amelyeket a felek külön egyeztetése alapján és szerint a Megrendelő 1 (egy) éven belül jogosult a Szolgáltatótól átvenni.

6. A FÉNYKÉPEZÉS IDŐPONTJA, TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ

6.1 A Fényképezés időpontja a felek által a jelen Szerződés megkötését követően együttesen meghatározott naptári napon, azonban – a Szolgáltató saját alkotói szabadságán belül – a Szolgáltató által egyoldalúan meghatározott kezdési időponttól a Szolgáltató által egyoldalúan meghatározott befejezési időpontig tartó időintervallum.

6.2 A Szolgáltató fenntartja a jogot a Fényképezés időpontjának a megváltoztatására abban az esetben, ha az időjárás és/vagy a fényviszonyok a Fényképezés megtartását nem teszik lehetővé. Az erről való döntés a Szolgáltató joga, amelyet köteles a Fényképezés időpontja előtt 24 órával közölni Megrendelővel. Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi és kijelenti jelen ÁSZF

elfogadásával, hogy az időjárási körülmények vis maiornak minősülnek, így Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik az időjárási körülmények, jelenségek következtében beállt károkért. Amennyiben az időjárási körülmények Szolgáltató döntése okán nem teszik lehetővé a Fényképezés megtartását az eredeti időpontban, úgy a Fényképezés megtartására a felek kötelesek egymással a jóhiszeműség és tisztesség jegyében kölcsönösen egy másik naptári napot meghatározni.

6.3 A szolgáltatás (Fényképezés) helyszíne a felek által a jelen Szerződés megkötését követően együttesen meghatározott helyszínen.

7. A SZOLGÁLTATÁS ÁRA (DÍJ)

7.1 Megrendelő köteles legkésőbb a Fényképezés kezdő időpontjáig a Szolgáltatónak készpénzben vagy a Szolgáltató OTP Bank Nyrt.-nél vezetett, **11773030-10376953** számú bankszámlájára (a továbbiakban: **Bankszámla**) átutalással megfizetni azt a nettó összeget, mint a Fényképezésért járó díjat (a továbbiakban: **Díj**), amely a Szolgáltatóval előzetesen elfogadásra került. Átutalás esetén a megfizetés időpontja a Szolgáltató Bankszámláján történő jóváírás időpontja. A Fényképezés ára (Díj) a rendelés időpontjában érvényes nettó ár, amely forintban értendő és – figyelemmel arra, hogy Szolgáltató alanyi adómentes így – nem tartalmazza az általános forgalmi adót.

7.2 A Megrendelő jelen Szerződés megkötését követő 7 (hét) naptári napon belüli jogszerű elállása / felmondása esetén a megfizetett Díj teljes egészében visszajár a Megrendelőnek, míg a 8. (nyolcadik) naptól kezdődően a Díj nem jár vissza, amelyet Megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul vesz és nyugtáz. Megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi és elismeri, hogy amennyiben Megrendelő legkésőbb a Fényképezés kezdő időpontjáig a Díjat kétséget kizáróan igazolt módon nem fizeti meg, vagy nem teljes egészében fizeti meg a Szolgáltatónak, úgy Szolgáltató jogosult a Szerződéstől elállni és kártérítést követelni.

7.3 A Szolgáltató és a Megrendelő között kötött Szerződés a szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítéséig, a szolgáltatás teljesítéséig tartó határozott időtartamra jön létre.

8. A SZOLGÁLTATÁS (FÉNYKÉPEZÉS) MEGRENDELÉSE

8.1 A megrendelés elküldése: Megrendelő a Szolgáltató által e-maiben küldött Szerződés elfogadásával véglegesíti a szolgáltatás megrendelését. A megrendelés elküldése után e-mailben kapja meg a Megrendelő a megrendelt szolgáltatás (Fényképezés) adatait tartalmazó levelet.

8.2 Visszaigazolás: Szolgáltató minden megrendelésről (szerződéskötésről) e-mailes visszajelzést küld a Megrendelő által a megrendelés során megadott e-mail címre. Jelen ÁSZF elfogadásával Megrendelő kifejezetten elismeri és nyugtázza, hogy Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal a Megrendelő által a megrendelés során szolgáltatott adatok helyességéért, így a Megrendelő által megadott e-mail cím helyességéért sem.

9. SZÁLLÍTÁS

A Fényképezés során a Megrendelő által megrendelt fotózási csomag(ok) szerinti fényképek Megrendelő részére küldése elektronikus úton történik.

10. JOGNYILATKOZATOK

10.1 Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi és nyugtázza, hogy a Szolgáltató kizárólag a közvetlenül általa nyújtott szolgáltatás teljesítéséért vállal felelősséget.

Vis maior esetén Szolgáltató mentesül a szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért és minden ezzel kapcsolatos kártérítési felelősségi igény alól.

10.2 Megrendelő minden, az általa a Fényképezés helyszínén és annak teljes időtartama alatt okozott kárért felelős.

10.3 Megrendelő a Fényképezésen saját felelősségére vesz részt, Szolgáltató a Fényképezésen bekövetkező – Szolgáltatónak fel nem róható – kárért felelősséget nem vállal.

10.4 Megrendelő által a Fényképezésen saját eszközei, felszerelése, ruházata használatából eredő hiányosságokért és minőségi hibákért, illetve az azokban a Fényképezés ideje alatt bekövetkező károkért Szolgáltató semmi nemű felelősséget nem vállal.

10.5 Annak érdekében, hogy a Szolgáltató a Fényképezés teljes ideje alatt a Szolgáltató által képviselt minőségi szintet tartsa, a Megrendelő köteles Szolgáltató szakmai utasításait követni, azzal, hogy Szolgáltató a Fényképezés ideje alatt bekövetkező természeti, időjárási jelenségekből, vis maior helyzetekből adódó, a minőséget befolyásoló behatásokért felelősséget nem vállal.

10.6 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Fényképezést a Szolgáltató helyett, a Szolgáltató által kijelölt és megbízott, más Szolgáltató nyújtsa. A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat, adatfeldolgozókat igénybe venni. Az igénybevett alvállalkozókért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna. Abban az esetben, amennyiben a Szolgáltató előre nem látható okból kifolyólag nem tudja a Fényképezést megtartani és arra más szolgáltatót sem tud megbízni, úgy Szolgáltató köteles a Megrendelő által megfizetett Díjat a Megrendelő által a Díj megfizetésekor használt bankszámlaszámra 3 (három) banki munkanapon belül átutalással teljes egészében visszatéríteni, azzal, hogy Szolgáltató a Megrendelő által már megfizetett Díjon felül semmilyen más költséget nem köteles a Megrendelőnek megfizetni.

10.7 Megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten kijelenti, hogy legjobb tudomása szerint, saját és a Fényképezésen modellként részt vevő kiskorú személy egészségi és fizikai állapota alapján a Fényképezésen való részvételre alkalmas. Megrendelő jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten kijelenti és szavatolja, hogy a Fényképezésen önkéntes és szabad akaratából vesz részt, illetve a Fényképezésen modellként részt vevő kiskorú személy esetében a kapcsolatos, a hatályos jogszabályok szerinti szükséges engedélyek, hozzájárulások birtokában van. Így a kiskorú személynek a Fényképezésen modellként való részvételének törvényes akadálya nincs.

10.8 A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a Fényképezés során a modell(ek) munkája, illetve munkaminősége vonatkozásában. Szolgáltató a modell(ek) a Fényképezés során okozott – Szolgáltatónak fel nem róható – károkért felelősséget nem vállal.

11. SZERZŐI JOG

A Fényképezés során a Szolgáltató által készített fényképek a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik. Azokat a Megrendelő kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával használhatja fel (terjesztés, nyilvános előadás, nyilvános közvetítés, átdolgozás, kiállítás, publikáció, prezentáció, oktatás, értékesítés, többszörözés, stb.) üzleti céllal. Szolgáltató, mint cég, mint jogi személy, fenntartja magának a jogot, hogy a Fényképezésen készült felvételek (fényképek) felhasználása felett részleges jogot gyakoroljon: a Szolgáltató kérheti, de akár le is

tilthatja a saját kreditjeinek megjelölését a készült fényképek felhasználásakor, így Megrendelő köteles lehet kreditet adni a Szolgáltatónak, azaz a Megrendelő ekkor köteles megjelölni a Szolgáltatót a fénykép felhasználásainál a publikációja során. A Fényképezés során készült fényképek közösségi médiában történő felhasználása esetén a Megrendelő köteles minden esetben a fényképeken jól látható helyen és módon feltüntetni a „@kisklaudiaphotography” feliratot. Jogtalan és jelen ÁSZF ponttal ellentétes, abba ütköző felhasználás esetén felhasználásonként a Szolgáltató 200.000,- Ft, azaz Kettőszázezer forint használati díjra jogosult, amelyet jelen ÁSZF elfogadásával Megrendelő kifejezetten elismer, nyugtáz és vállal megfizetni.

12. A MEGRENDELŐT MEGILLETŐ ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG

12.1 A Megrendelő jogosult a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötésének napjától számított 7 (hét) napon belül – indokolás nélkül – gyakorolni elállási vagy felmondási jogát. Ha a szerződés megkötésére a Megrendelő tett ajánlatot, a Megrendelőt a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti. Az elállási és felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Megrendelő nyilatkozatát az itt meghatározott 7 napos határidő lejárta előtt megírja e-mailben a Szolgáltatónak (e-mail cím: info@lelekpillanatok.hu). A Megrendelőt terheli annak bizonyítása, hogy az elállási és felmondási jogot a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseivel összhangban gyakorolta.

12.2 A Megrendelő ezen elállási és felmondási jogát a jelen pontban (illetve a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletében) megtalálható nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett.....

Alulírott..... kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja

A Megrendelő neve:.....

A Megrendelő címe:.....

A Megrendelő aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén).....

Kelt.....

12.3 Amennyiben a Megrendelő a jelen pontnak megfelelően eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 7 (hét) napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A jelen pontnak megfelelő elállás vagy felmondás esetén a Szolgáltató a Megrendelőnek visszajáró összeget a Megrendelő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Megrendelő kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, azzal, hogy a Megrendelőt ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

13. PANASZKEZELÉS

Megrendelőnek jogában áll a Szolgáltatóval szemben fogyasztói panasszal élni. Megrendelő esetleges panaszát e-mailben (e-mail cím: info@lelekpillanatok.hu) juttathatja el a Szolgáltatónak. Szolgáltató a hozzá eljuttatott panaszokat 8 (nyolc) napon belül kivizsgálja, s a vizsgálata eredményéről Megrendelőt 8 napon belül tájékoztatja. Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő fogyasztói panaszát elutasítja, úgy Megrendelő jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulni.

14. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

Jelen ÁSZF bármely pontjának érvénytelensége a szerződés és az ÁSZF többi pontjának érvénytelenségét nem érinti, így amennyiben jelen ÁSZF bármely pontja érvénytelen úgy a szerződés további pontjai érvényben és hatályban maradnak és az érvénytelen rendelkezés helyébe az alkalmazandó érvényes rendelkezés lép.

15. A DIGITÁLIS ADATTARTALOM MŰKÖDÉSE, AZ ALKALMAZANDÓ MŰSZAKI VÉDELMI INTÉZKEDÉS, A DIGITÁLIS ADATTARTALOM HARDVERREL ÉS SZOFTVERREL VALÓ EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÉPESSÉGE

15.1 Szolgáltató a lelekpillanatok.hu (Weboldal) 99,9 %-os rendelkezésre állását garantálja éves szinten. A rendelkezésre állás mérése szempontjából nem tekinthető kiesésnek a legfeljebb 1 (egy) munkanap időtartamú tervezett karbantartás, feltéve, hogy annak időpontjáról és várható időtartamáról Szolgáltató előre értesítette Megrendelőt a weboldalon.

15.2 A Weboldal mindenfajta böngésző szoftverrel és operációs rendszerrel együttműködik. A Weboldal kommunikációja HTTP protokollon keresztül történik. A Weboldalon keresztül történő kommunikáció nem titkosított.

15.3 A szolgáltatás saját szervereken történik.

15.4 A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben, bármely funkció elérhetőségét időlegesen valamennyi Felhasználó vonatkozásában – ideértve különösen hálózati szegmens, becenév, e-mail cím, stb. – felfüggeszse, vagy a funkció biztosítását véglegesen megszüntesse.

16. EGYÉB KIKÖTÉSEK

16.1 A jelen ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult – egyoldalúan – megváltoztatni. Az ÁSZF esetleges módosítása a Weboldalon történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

16.2 A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.

16.3 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen, de nem kizárólagosan a Ptk., az Elkertv. és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet hatályos és vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók